

Algemene voorwaarden Leestekening

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
- b) Offerte: Elke schriftelijke aanbieding van Leestekening die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- c) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Leestekening geleverd wordt.
- d) Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Leestekening de overeenkomst sluit.
- e) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- f) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Leestekening en Opdrachtgever die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- g) Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken conform de Auteurswet.
- h) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Leestekening en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst Leestekening tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- i) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leestekening geen invloed kan uitoefenen en waardoor Leestekening niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- j) Partijen: Leestekening en de opdrachtgever samen.
- k) Vergoeding: de financiële vergoeding die voor de opdracht is afgesproken.

2. Algemeen

1. Leestekening richt zich met name op tekeningen in opdracht (praatplaten, infographics, illustraties), beeldende verslaglegging van bijeenkomsten en het samen tekenen, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst, of goedkeurende opdrachtverstrekking met Leestekening, verklaart de opdrachtgever kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van Leestekening.
2. Het aanbod geeft de omvang van de opdracht, de verwachte oplevertermijn en de gevraagde vergoeding weer.
3. Leestekening kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Leestekening zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Leestekening te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren. De prijswijziging heeft geen invloed op de reeds afgesproken opdrachten.
6. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Leestekening verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Leestekening spant zich in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Vooraf verstekken van duidelijkheid en het managen van verwachtingen voorkomt teleurstelling achteraf.
2. In het eerste contact komen globaal de wensen van de klant aan de orde. Daarna wordt een nieuw contactmoment afgesproken (digitaal of fysiek) waarin gesproken wordt over het onderwerp, de doelgroep, welke informatie beschikbaar is, het te bereiken doel en waar opdrachtgever het beeld voor wil gebruiken.
3. Op basis van het uitgebreide contactmoment stelt Leestekening een offerte op. Zodra de offerte door opdrachtgever akkoord is bevonden gaat Leestekening aan de slag.
4. Binnen de afgesproken periode levert Leestekening het eerste concept digitaal aan. Opdrachtgever heeft één week voor het geven van een -bij voorkeur- mondelinge reactie. Leestekening voert de correcties door en levert het tweede concept ter goedkeuring aan. Ook dan heeft opdrachtgever één week voor het geven van een reactie.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de informatie die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Het niet tijdig aanleveren heeft gevolgen voor de doorlooptijd van de opdracht.
6. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen opdrachtgever en Leestekening elkaar in de gelegenheid de laatste conceptversie van de opdracht te controleren en goed te keuren. Opdrachtgever gaat schriftelijk akkoord.

7. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het tekening- of modelrecht en auteursrecht- zulks in de meest ruime zin van het woord - , komen toe aan Leestekening. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Leestekening daartoe bevoegd.
2. Leestekening heeft het recht om haar naamlogo op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van Leestekening openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Leestekening verleend.
3. De in het kader van de opdracht door Leestekening tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, illustraties, foto's, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Leestekening, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Verkoop en/of vermeerdering door opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.
5. Leestekening heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen, in redelijkheid en billijkheid, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
6. Leestekening behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Leestekening brengt door opdrachtgever geclassificeerde vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als Leestekening geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens. Verworven informatie wordt vernietigd.

6. Gebruik van het resultaat

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Leestekening, verkrijgt hij het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Leestekening is het opdrachtgever niet toegestaan de beelden/producten van de gebruiker in welke vorm dan ook te openbaren, verveelvoudigen of exploiteren. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Leestekening kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
3. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Leestekening recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van de ontwerpen indien de (betalings)verplichtingen niet nakomt of wanneer de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
5. Leestekening heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Leestekening geacht de belangen van opdrachtgever te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik. Dit geldt niet voor vertrouwelijk verkregen informatie.

7. Betaling(svoorwaarden)

1. Leestekening houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum.
2. Producten of diensten worden achteraf in rekening gebracht, tenzij partijen hier vooraf andere afspraken over hebben gemaakt.
3. De kosten die Leestekening voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals, materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Levert dit niet de gewenste betaling op dan verstuurt Leestekening een aanmaning tot betaling. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
6. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Leestekening het recht de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
7. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Leestekening. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Annulering(svoorwaarden)

1. Zowel Leestekening als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij; i) een verzoek tot faillissement, ii) (voorlopige) surseance, iii) of schuldsanering wordt ingediend.
2. Een opdrachtgever heeft het recht de opdracht enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Leestekening heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:
 - a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
 - b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan bedragen de annuleringskosten 30% van de afgesproken kosten van de opdracht.
3. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in principe in alle gevallen, dus ook bij ziekte of andere overmacht situatie aan de zijde van de opdrachtgever. Leestekening kan van deze bepaling afwijken.
4. Leestekening heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

9. Garanties en vrijwaringen

1. Leestekening garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
2. Leestekening garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
3. De opdrachtgever vrijwaart Leestekening voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

1. Leestekening is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Leestekening toerekenbare, directe schade.
2. Aansprakelijkheid van Leestekening, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht, tenzij daarvoor een wettelijke plicht bestaat.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.